

## **Jonathan Morales Torres**

### **LICENCIADO EN INGENIERÍA ELECTRÓNICA**

Tecnológico de Estudios Superiores de Ecatepec "TESE" (2011-2016)

**Cédula Profesional: 11244315**

### **EXPERIENCIA LABORAL**

- **Secretaría de la Contraloría General**

(Junio 2021 – Enero 2023)

### **Área: Dirección General de Coordinación de Órganos Internos de Control en Alcaldías**

**PUESTO: JEFE DE UNIDAD DEPARTAMENTAL EN ALCALDÍAS "B3"**

#### **Objetivo general dentro de la dependencia:**

Ejecutar auditorías y control interno, a fin de llevar a cabo conforme a los lineamientos de la Ley de Auditoría el Programa Anual de Auditoría, así como de la Ley de Adquisiciones con el objeto de regular las acciones, relativas a la planeación, programación, presupuestación, contratación, gasto, ejecución y control de las adquisiciones que realice la Administración Pública de la Ciudad de México.

#### **Actividades realizadas:**

- ❖ acordar, según corresponda, con la persona Titular de la Dirección de Área o con el superior jerárquico inmediato, el trámite y resolución de los asuntos en competencia.
- ❖ Participar con la persona Titular o Director de Área en el control, planeación y evaluación de las funciones de la unidad de apoyo Técnico-Operativo a cargo.
- ❖ Dirigir, controlar y supervisar al capital humano de la Unidad Administrativa de Apoyo Técnico-Operativo, conforme a los lineamientos que se establezcan y decidir sobre la distribución de las cargas de trabajo del capital humano, para su mejor desempeño, conforme a los lineamientos establecidos, así como llevar el control y gestión de los asuntos que sean asignados conforme al ámbito de las atribuciones.
- ❖ Preparar y revisar, la documentación que se deba suscribir e informar sobre el desarrollo de las labores encomendadas a la unidad conforme a los planes y programas del Titular de la Unidad Administrativa correspondiente.
- ❖ Formular dictámenes, opiniones e informes que sean solicitados acordar, ejecutar y controlar los asuntos relativos al capital humano y participar en la coordinación y vigilancia de las prestaciones de carácter social y cultural, así como las actividades de capacitación de acuerdo a las normas y principios.

- **NOVA IMAGEN**

(Noviembre 2018 – Mayo 2021)

**Área: Canal Training**

**PUESTO: AUDITOR ESPECIALISTA EN SOPORTE A LA RED**

**Objetivo general dentro de la empresa:**

Ejecutar auditorías y control interno, a fin de prevenir, supervisar y evaluar la utilización de recursos materiales en la red de distribuidores de “Sky” en México, Centro América y República Dominicana

Realizar Capacitación en línea y correo electrónico de Canal Training con temas relacionados a Sky Mobile, Gestión de Claves Operativas, Aspectos Comerciales, Técnicos y Varios Sistemas.

**Actividades realizadas:**

- ❖ Realizar diversas intervenciones con el objeto de implementar o mejorar los procedimientos y mecanismos aplicados en la red de distribuidores de “Sky” en México, Centro América y República Dominicana.
- ❖ Verificar, evaluar y brindar capacitación de forma remota mediante portales de red “Go to Training” a personal técnico, comercial y administrativo de todo México, Centro América y República Dominicana, para el adecuado uso de recursos materiales y la actualización de sus conocimientos y atributos en la base de datos Siebelp y en la plataforma de Sky News.

Las plataformas utilizadas son:

- SEC (Sistema Electrónico de Contratos)
- HEAT (Sistema de Asignación de Instalaciones y reparaciones)
- OFSC (Oracle Field Service Cloud)
- Callidus (Sistema de Facturación Electrónica)
- SCC (México, Centro América y Rep. Dominicana)
- Go To Training
- SGCT (Sistema de Gestión Canal Training)
- SGC (Sistema de Gestión De Capacitación)
- Validador de Cobertura BTI
- CM (Carga Mobile)
- Aplicación Sky Mobile y validador SQC
- SIEBELP
- SAP

- Symposium
  - Sky News
  - Interaction Desktop
  - Microsoft Outlook - Correo de Canal Training
- ❖ Capacitar personal técnico para la correcta instalación de antenas, LNB'S, equipos decodificadores de video y accesorios tanto al satélite 79° como al 58° dependiendo la definición de la imagen, así como módems de red móvil de acuerdo a la velocidad de transferencia contratada.
  - ❖ Capacitar personal administrativo y de ventas para lograr sus objetivos en proyectos de ejecutivos de Masters a nivel nacional e internacional, así como la correcta utilización de los portales para la generación de sus prospectos y contratos.
  - ❖ Capacitar al personal técnico para la activación y remplazos de equipos decodificadores de video por medio de la aplicación "SKY Mobile"
  - ❖ Capacitar al personal administrativo para la activación de cuentas nuevas tanto de Video, Datos o bien cuentas Combo, así como brindar apoyo a esta área en dudas acerca de la oferta comercial de acuerdo con el tipo de programación y número de equipos a activar en dichas cuentas.
  - ❖ Gestión de las Claves Operativas NIT, NIV, NIG:  
 (Activación, Baja y Suspensión) validando los cursos presenciales y en línea de distintos sistemas:
    - TECNICOS:  
NIT (Número de identificación de Técnico)
    - VENDEDORES:  
NIV (Número de identificación de Vendedores)
    - GESTORES:  
NIG (Número de identificación de Gestor)
  - ❖ Gestión de IMEI's (Alta, Baja, Cambios):  
 Para la utilización de la aplicación SKY Mobile y gestionar sus Órdenes de Servicio y atenderlas de manera más eficiente y rápida mediante esta herramienta.
  - ❖ Detectar, reportar y contribuir a la solución de problemas de campo:  
 (Técnicos, Comerciales, en Sistemas u Operativos) que afecten la operación comercial o que impidan que se proporcionen los servicios que SKY ofrece a sus suscriptores y a la Red de Masters y Distribuidores
  - ❖ Gestion y operation del correo electrónico de Canal Training para dar funcionalidad y apoyo a la Red de Masters, Ejecutivos, Distribuidores, Instructores de México y Centro América.

Así como canalizar distintos casos para su resolución a áreas como Soporte, Servicios en línea, el Área Comercial de Sky y Gerentes correspondientes.

**Fiber Optic Networks & Systems S.A. de C.V**  
(Enero 2017 – Agosto 2018)

**PUESTO: SUPERVISOR DE PROYECTOS**

**Actividades realizadas:**

- ❖ Supervisar la instalación y el estado óptimo de la fibra óptica y calcular la distancia y atenuación por medio de mediciones ópticas.
- ❖ Realizar mediciones ópticas con equipo especial de Reflectometría Óptica en el Dominio del Tiempo (OTDR), así como mediciones con equipo especial de potencia óptica para comprobar la pérdida en dB del enlace.
- ❖ Realizar empalmes de fibra óptica para la continuidad del enlace, por medio de fusiones con un arco eléctrico y establecer comunicación en una caseta de cobro o en un SITE por medio de un distribuidor óptico montado en un Rack.
- ❖ Realizar derivaciones a la fibra óptica del enlace para alimentar IT'S sobre autopista como son:  
  
Cámaras PTZ, cámaras fijas, cámaras de detección de colas, estación meteorológica (MET), estación de toma de datos  
  
(ETD), panel de mensaje variable (PMV), radares de velocidad (RD) y reconocimiento de matrículas (CRM).
- ❖ Realizar la Supervisión e instalación desde cero de sistemas de CCTV en Universidades planteles (UNID) así como:
  - Programación de cámaras PTZ para su patrullaje y su conexión mediante puertos POE al NVR
  - Programar y configurar el NVR para darle salida de forma remota mediante la aplicación móvil "ivms4200"

• **INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL. (IMSS)**  
(Febrero 2016 – Diciembre 2016)

**PUESTO: SUPERVISOR DE EQUIPO MÉDICO EN ÁREA DE QUIRÓFANOS Y "UCI"**

**Actividades realizadas:**

- ❖ Desarrollar procedimientos sistemáticos para evaluar la tecnología médica en quirófanos, unidades de cuidados intensivos “UCI”, imagenología, urgencias, entre otros, en cuanto a idoneidad, seguridad y eficacia en una UMAE, tales como:
  - Pruebas de Operación y Seguridad.
  - Verificación de Calibración.
  - Mantenimiento Preventivo y Correctivo.
  
- ❖ Realizar procedimientos de evaluación, prueba y diagnóstico de los equipos médicos.
  
- ❖ Generar un ambiente seguro y libre de riesgos, para todo el personal médico del Instituto, al utilizar el equipo especializado en la UMAE (Unidades Médicas de Alta Especialidad)
  
- ❖ Realizar un test de prueba diario a máquinas de anestesia, a electrocauterios y programarlos de acuerdo a la necesidad del cirujano; verificar los niveles de sevoflureno antes de comenzar operaciones quirúrgicas; corroborar el correcto funcionamiento de los sensores en los monitores de signos vitales en el área de recuperación, así como a ventiladores y bombas de infusión en el área de Unidad de Cuidados Intensivos (UCI) y realizar pruebas de potencia de impulsores neumáticos.
  
- ❖ Aplicar estándares, normas, mecanismos de difusión y lineamientos de uso e información técnica del equipamiento médico.

### **Idiomas:**

Ingles Básico-Medio

### **Conocimientos en Informática:**

- Paquetería OFFICE
  
- Software: Windows, MAC, Matlab, C++, Live Wire, PCB Wizard, V4.0 Step 7, AutoCAD, OTDR Traces Manager

### **Habilidades y Aptitudes:**

Realizar análisis con el objetivo de evitar y/o mitigar los riesgos de error, en la utilización de recursos materiales buscando que se lleven a cabo los controles diseñados y aprobados.

Interpretación, simulación y diseño de circuitos electrónicos con el uso de instrumentos de laboratorio (Multímetro, Osciloscopio, Fuentes de voltaje y Generador de Funciones, Empalmadoras, OTDR)